

特定商取引法に基づく表記

販売事業者

株式会社ライフストリームジャパン

運営責任者

代表取締役 山口絵里加

所在地

〒150-0013

東京都渋谷区広尾 3-9-20 ガーディーベース B1 101

電話番号

03-6275-1307

メールアドレス

bcore.recoverylab@gmail.com

販売価格

施設利用料、入会金、月額利用料および商品販売価格は、各申込ページ、商品ページまたは店頭に表示する金額（税込）とします。

商品代金以外の必要料金

インターネット接続に必要な通信費、商品の配送を伴う場合の送料その他必要な費用は、お客様のご負担となります。

お支払い方法

- クレジットカード決済
- 現金
- QRコード決済
- その他当施設が指定する決済方法
- 法人契約（月額プランに限る）は、当施設が認める請求書払い等

お支払い時期

入会金

店頭決済または会員サイトによるオンライン決済にてお支払いいただきます。

ビジタープラン

チケット購入時にお支払いいただきます。

月額プラン

初回は申込時に決済し、以降は毎月所定の決済日に自動決済となります。

物販

商品購入時にお支払いいただきます。

商品・サービスの提供時期

施設利用

決済完了後、利用開始日よりご利用いただけます。

店頭販売商品

代金決済完了後、その場で商品をお渡しいたします。

配送商品

ご注文確定後、通常 5 営業日以内に発送いたします。ただし、在庫状況、天候、配送会社の事情等により、お届けまでにお時間をいただく場合があります。

キャンセル・変更について

施設利用

ご予約のキャンセル期限は以下のとおりです。

- 溶岩蒸し：利用日前日 23 時 59 分まで
- パーソナル・トリートメント：利用日前日 20 時まで

キャンセル期限を過ぎた場合または無断キャンセルの場合は、予約に充当したチケットを消化します。チケット未購入の場合は、当該予約に係る利用料金をお支払いいただきます。

月額プラン

プラン変更、休会および退会は、当施設所定の方法によりお手続きください。

各種申請は前月 10 日までに完了した場合、翌月より適用となります。

返品・交換について

施設利用

サービスの性質上、決済完了後の返金はいたしかねます。ただし、法令に基づき返金義務が生じる場合を除きます。

物販

商品の品質には万全を期しておりますが、商品に欠陥がある場合または当施設の責めに帰すべき事由による誤配送があった場合は、商品到着後 7 日以内にご連絡ください。当施設負担にて交換または返金いたします。

お客様都合による返品・交換は、未開封・未使用の商品に限り、商品到着後 7 日以内にご連絡いただいた場合に対応いたします。なお、この場合の返送送料はお客様のご負担となります。食品・衛生用品その他返品不可と表示した商品については、お客様都合による返品・交換はお受けできません。

動作環境

本サービスをご利用いただくには、インターネット接続環境および当施設が推奨するブラウザ・端末が必要です。